

COMPOSITION DES PACKS

"Mon entreprise sur le web"

F1C : Communiquez professionnellement grâce à Internet

- Introduction
- Histoires vécues
- La messagerie électronique
- La liste de diffusion
- Téléphonie sur IP

F1B : Montrez votre entreprise sur Internet

- Le site personnel
- Le blog
- Le site vitrine
- Le site marchand

F1E : Vendre sur Internet

- Comparatif vente boutique et vente virtuelle
- Etape 1 le catalogue d'articles
- Etape 2 le processus de commande
- Etape 3 les modes de paiement
- Etape 4 la logistique de préparation et de livraison
- L'élaboration du cahier des charges
- Comment promouvoir son site marchand ?
- Conclusion

« Informatiser ma gestion d'entreprise »

F3A : Gérez le cycle "Achats, stock, ventes"

- Introduction
- Histoires vécues
- Le logiciel de gestion commerciale
- Trouver la solution adaptée à mon entreprise
- Histoires vécues : propositions d'équipement

F3B : Simplifiez votre gestion et vos tâches administratives

- La saisie des charges
- L'interfaçage comptabilité/gestion commerciale
- Quelles informations avec une comptabilité associée ?

F4A : Votre projet d'informatisation

- Les étapes de l'analyse des besoins 1 : le matériel
- Les étapes de l'analyse des besoins 2 : les logiciels
- Les étapes de l'analyse des besoins 3 : les solutions en plus
- Le cahier des charges et le suivi du projet
- Conclusion

"B-A BA de l'informatique et de l'Internet"

F2A : Choisir un matériel efficace pour votre entreprise

- Introduction
- Histoires vécues
- Les composants d'un ordinateur
- Les périphériques
- Système d'exploitation et logiciels

F2B : Etre mobile grâce à vos « portables »

- La mobilité : ordinateur portable et PDA

F1A : Connectez votre entreprise à Internet

- Histoires vécues
- Comment se connecter à Internet
- Internet pour rechercher des informations
- Internet pour communiquer autrement
- Conclusion

"Mettre son entreprise en réseau et sécuriser son informatique"

F2C : Mettez votre entreprise en réseau

- Introduction
- Histoires vécues
- Qu'est-ce qu'un réseau d'entreprise
- Les composants d'un réseau
- Les combinaisons possibles
- Les éléments partageables
- Les logiciels partageables
- Comment faire ?

F2D : Sécurisez votre système informatique

- Histoires vécues
- Qu'est-ce que la sécurité informatique
- La sauvegarde
- Prévenir les risques
- Les spams
- Les virus
- Les spyware et le phishing
- Les bonnes pratiques
- Conclusion

"Internet : outil de recherche d'informations et de nouveaux marchés, outil de communication avec ses clients et solution de déclaration en ligne."

F1D : Trouvez des informations et des fournisseurs sur Internet

- Internet l'information utile en quelques clics
- Mode d'emploi pour une recherche efficace

F3E : Trouvez de nouveaux marchés, de nouveaux clients et les fidéliser

- Histoires vécues
- Des exemples d'outils
- Communiquer avec ses clients

F3D : Facilitez vos relations avec l'administration

- Histoires vécues
- Un peu de vocabulaire
- Le certificat électronique
- Les déclarations sociales
- Les déclarations fiscales
- Conclusion